

Obchodné podmienky Double Star

Spoločnosť **Program® spol. s r.o.**, IČO: 17 640 415, so sídlom Brnianska 10, 911 05 Trenčín, Slovenská republika je prevádzkovateľom internetových hier v internetovom kasíne na základe licencie č. 00048/2019 vydanéj Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej aj len ako „Prevádzkovateľ“).

Tieto obchodné podmienky (ďalej aj len ako „OP“) ustanovujú pravidlá a podmienky používania hráčskeho účtu na stránke www.doublestar.sk a podmienky spracúvania osobných údajov. Tieto Obchodné podmienky sú v súlade s Herným plánom Prevádzkovateľa, zákonom č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách, zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Podmienky používania hráčskeho účtu

Klient sa zúčastňuje na hazardnej hre prostredníctvom svojho registrovaného hráčskeho účtu v súlade s Herným plánom Prevádzkovateľa a týmito OP po overení hráčskeho účtu a zaplatení vkladu na hráčsky účet.

Klient používa hráčske konto na vklady, výbery, účasť na hazardnej hre a výplaty výhier.

Klient používa na dobíjanie svojho hráčskeho konta rôzne platobné metódy aktuálne dostupné u Prevádzkovateľa. Klient berie na vedomie, že platobná metóda PaySafe je spoplatnená poplatkom vo výške 5% (t.z. pri dobití 10€ bude Klientovi pripísaných 9,50€).

V účasti na hazardnej hre prostredníctvom hráčskeho účtu sa suma stávky odpočíta Klientovi od jeho zostatku na hráčskom účte. Stávka a účasť na hazardnej hre sa neuskutoční v prípade, že zadaná suma stávky prekračuje výšku zostatku na hráčskom účte. Výhra z hazardnej hry je pripísaná Klientovi na hráčsky účet. Účasť na hazardnej hre, vyhodnocovanie a výplata výhier a prípadné reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami Herného plánu.

Hráčske konto je chránené prihlasovacím menom (email) a heslom, ktoré Klient zadáva pri registrácii.

Klient berie na vedomie, že registrovaným klientom môže byť iba osoba staršia ako 18 rokov.

Klient je oprávnený mať registrovaný iba 1 hráčsky účet.

Klient berie na vedomie, že v súlade so zákonom č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách je povinná verifikácia hráčov 2 dokumentami (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, zdravotné poistenie, povolenie k pobytu, prípadne iný doklad akceptovaný Prevádzkovateľom). Takúto verifikáciu je potrebné spraviť odoslaním dokumentov po zaregistrovaní hráčskeho účtu.

Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je kedykoľvek oprávnený si vyžiadať potvrdenie o slovenskom bankovom účte v súlade so zákonom o hazardných hrách a zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ spracúva výbery finančných prostriedkov z hráčskeho účtu v čo najkratšom čase (do 24 hodín), mimo víkendov a sviatkov.

Klient je povinný uviesť pri registrácii pravdivé údaje a v prípade, že dôjde ku zmene niektorých údajov, tieto údaje zmeniť vo svojom účte alebo o týchto zmenách informovať zákazníku podporu. V prípade, že Prevádzkovateľ zistí, že došlo k úmyselnému uvedenie nesprávnych údajov, ktoré sa nezhodujú s dokumentami Klienta, má Prevádzkovateľ právo takýto účet zablokovať.

Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za technické problémy na strane Klienta.

Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je v prípade podozrenia z podvodných aktivít a iného podozrivého hráčskeho správania oprávnený zamedziť Klientovi prístup ku hazardnej hre a zablokovať jeho hráčsky účet.

V prípade, že niektoré z ustanovení týchto Obchodných podmienok nie je v súlade s ustanoveniami Herného plánu Prevádzkovateľa, zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách, zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, je takéto ustanovenie neplatné iba v časti, v ktorej nie je v súlade s vyššie uvedenými. Na platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok to to vplyv nemá.

Spracovanie osobných údajov

Spoločnosť Program spol s r.o., so sídlom Brnianska 10, 911 05 Trenčín, IČO: 17 640 415, zapísaná v OR OS Trenčín, vložka č. 534/R, oddiel: Sro ako prevádzkovateľ internetových hier v internetovom kasíne pod značkou Double Star (ďalej ako „Double Star“ alebo „Prevádzkovateľ“) spracováva osobné údaje svojich Zákazníkov na základe a v súlade so zákonom č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách (ZoHH), zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ZoOOÚ).

Dotknutou osobou je každá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú (ďalej ako „Dotknutá osoba“ alebo „Klient“).

Medzi osobné údaje patria identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, číslo OP, číslo pasu alebo iného dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mailová adresa, príp. iné.

Zákonnosť spracovania osobných údajov (právne základy spracovania):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe týchto právnych základov:

- a) dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely;
- b) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;
- c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písmeno c ZoOOÚ)
- d) spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
- e) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;

- f) spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takými záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.

Zásady spracúvania osobných údajov

Zásada zákonnosti – osobné údaje sú spracované len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu práv Klienta

Zásada minimalizácie osobných údajov – osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na základe ktorého sa spracúvajú

Zásada obmedzenia účelu – osobné údaje sa spracúvajú len na účel, ktorý je konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený a nie je možné ich ďalej spracúvať iným spôsobom

Zásada správnosti – spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa možnosti aktualizované, osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelu spracovania, budú bezodkladne opravené alebo vymazané

Zásada minimalizácie uchovávania - osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona.

Zásada integrity a dôvernosti – osobné údaje sa spracúvajú spôsobmi, ktoré zaručujú primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným, nezákonným spracúvaním, stratou, poškodením alebo výmazom osobných údajov.

Zásada zodpovednosti – prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov

Práva dotknutej osoby

Klient ako dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nasledovné práva:

- právo na prístup – Klient má právo vyžadovať informácie, prečo sa spracúvajú jeho osobné údaje, aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú, s kým sa osobné údaje zdieľajú, ako dlho sa osobné údaje spracúvajú, či spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie, ako je zabezpečená ochrana osobných údajov prevedených do krajín mimo EEA
- právo na opravu a na zmenu – Klient upozorní prevádzkovateľa v prípade, že došlo ku zmene jeho osobných údajov
- právo na vymazanie – v prípade, že sú osobné údaje spracúvané bezdôvodne alebo iným spôsobom, než je potrebné, má Klient právo požadovať vymazanie takýchto osobných údajov
- právo na obmedzenie spracovania – Klient má právo požadovať, aby sa obmedzilo spracovanie jeho osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechce, aby sa jeho osobné údaje vymazali
- právo namietať spracúvanie

- právo stiahnuť súhlas so spracúvaním osobných údajov

Klient ako dotknutá osoba poskytuje Prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom účasti na hazardnej hre a pre marketingové účely.

Klient udeľuje súhlas po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie určitého účelu spracovania, zvyčajne je to doba existencie hráčskeho účtu alebo doba výslovne vyžadovaná platnými právnymi predpismi.

Klient berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je potrebné z dôvodu verifikácie Klienta a jeho veku, pričom sa jedná o podmienky účasti na hazardnej hre podľa Zákona o hazardných hrách.

Osobné údaje sa zbierajú v rozsahu údajov z dvoch dokumentov (OP, vodičský preukaz, cestovný pas, povolenie k pobytu, kartička zdravotného poistenia, prípadne iný doklad akceptovaný Prevádzkovateľom), tak ako to určuje Zákon o hazardných hrách. Klient je povinný poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov je Klient povinný zmenu bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi prostredníctvom telefónneho čísla alebo emailu zadaných pri registrácii.

Osobné údaje môžu byť za účelom účasti na hazardnej hre alebo pre marketingové účely poskytnuté iným sprostredkovateľom (tretím stranám), predovšetkým v rozsahu, či Klient navštívil webové stránky Prevádzkovateľa, či a kedy sa Klient zúčastnil hazardnej hry.

Klient berie na vedomie, že osobné údaje sú archivované a likvidované v súlade s platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, ako budú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- hráčsky účet Klienta bol zrušený
- Klient má voči Prevádzkovateľovi splnené všetky záväzky
- všetky podania, reklamácie a pod. zo strany Klienta boli vybavené a pre splnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú nevyhnutné osobné údaje
- všetky účely spracúvania osobných údajov boli dosiahnuté

Klient berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené aj tretím stranám (sprostredkovateľom údajov), ktoré poskytujú Prevádzkovateľovi technickú a administratívnu podporu. Pre sprostredkovateľov platia rovnaké podmienky spracovania osobných údajov ako pre Prevádzkovateľa.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je vyjadrený slobodne, konkrétne, informovane a jednoznačným prejavom vôle.

Klient je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Tieto Obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých Klientov Prevádzkovateľa počas doby existencie hráčskeho účtu Klienta.

Obchodné podmienky môžu byť zo strany Prevádzkovateľa kedykoľvek zmenené a upravené.